

Warunki uczestnictwa w programie DLA SENIORÓW

1. Zawarcie umowy z Biurem Usług Turystycznych „Invitatio” Krystyna Głapa (zwanego w dalszej części „Invitatio”) o udział w imprezie Turystycznej następuje z chwilą podpisania przez Uczestnika „Umowy-zgłoszenia”.
2. Warunki uczestnictwa stanowią integralną część „Umowy-zgłoszenia”.
3. Impreza zaczyna się wylotem z kraju, natomiast kończy się w dniu przylotu do kraju
4. INVITATIO zapewnia opiekę polskojęzycznego asystenta, który poinformuje Uczestników o możliwości zakupu i udziale w wycieczkach fakultatywnych organizowanych na miejscu.
5. Wszystkie hotele są 3- i 4 gwiazdkowe. INVITATIO dołoży wszelkich starań, aby zrealizować dodatkowy wniosek podróznego, związany z zakwaterowaniem, ale nie może tego zagwarantować.
6. INVITATIO gwarantuje, że standard oferowanego zakwaterowania będzie odpowiadał standardowi podanemu w umowie. Jeśli, z powodu wyjątkowej sytuacji, która nastąpi w okresie trwania usługi, nie będzie mógł wypełnić swoich zobowiązań potwierdzonych wcześniej, INVITATIO zaoferuje poszkodowanym Uczestnikom alternatywne zakwaterowanie o podobnym standardzie.

Warunki płatności

7. Podpisując „Umowę-zgłoszenie” Uczestnik dokonuje wpłaty za bilet lotniczy oraz 30 % rezerwacji pobytu. Pozostała kwota wpłaca jest na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
8. Niedotrzymanie powyższych terminów oznacza rezygnację Uczestnika i odstąpienie od umowy na warunkach rezygnacji z imprezy.
9. Ceny imprez turystycznych obejmują świadczenia zawarte w umowie oraz podatek VAT.
10. Cena ustalona w umowie może zostać podwyższona tylko w następujących przypadkach:
 - a) wzrost kosztów transportu,
 - b) wzrost opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - c) wzrost kursów walut,wyłącznie do 21 dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
11. W przypadku, gdy INVITATIO przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy
 - b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej - brak odpowiedzi Uczestnika jest równoznaczny z akceptacją wszystkich nowych warunków umowy.

Warunki rezygnacji

12. INVITATIO zaleca zawarcie przez Uczestnika dodatkowego ubezpieczenia z tytułu rezygnacji i przerwania udziału w imprezie turystycznej. Ubezpieczenie to jest dobrowolne i nie jest objęte ceną imprezy. Ubezpieczenie można wykupić w biurze sprzedaży Invitatio tylko i wyłącznie w dniu zawarcia umowy –zgłoszenia.
13. Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z imprezy, bez ponoszenia żadnych kosztów w przypadku zmiany istotnych warunków umowy wymienionych w punkcie 11.
14. Uczestnik, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny odstępuje od umowy, jest zobowiązany do zapłaty rzeczywistych kosztów swej rezygnacji, nie więcej jednak niż 90% wartości imprezy turystycznej.
15. Za datę przyjęcia rezygnacji przyjmuje się dzień pisemnego jej złożenia. Zmiana nazwiska uczestnika jest możliwa po wniesieniu opłaty za zmianę nazwiska na bilecie lotniczym

zgodnie z tabelą opłat danego przewoźnika (Ryanair, Wizzair itp.) Bilety lotnicze PLL LOT w taryfie „Frist Minute” nie pozwalają na zmianę nazwiska ani zwrot.

Warunki reklamacji

16. Wszelkie reklamacje z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia imprezy turystycznej należy zgłosić niezwłocznie u wykonawcy usługi oraz pilotowi / rezydentowi w celu usunięcia usterki na miejscu. Jeżeli reklamacja nie odniesie skutku, należy przesłać ją INVITATIO na piśmie w terminie 30 dni od daty planowego zakończenia imprezy - listem poleconym.
17. INVITATIO nie jest związany uznaniem roszczenia przez pilota wycieczki, a odpowiedzi na reklamację udzieli w terminie 30 dni od daty jej dostarczenia.
18. INVITATIO gwarantuje Uczestnikom których reklamacje zostaną uznane za uzasadnione – adekwatne obniżenie ceny imprezy.
19. Szkody w bagażu powstałe przy przewozach lotniczych, powinny być zgłoszone bezpośrednio po ich stwierdzeniu na hali przylotów z wykorzystaniem do tego celu formularza zgłoszeniowego danych linii lotniczych.

Warunki ubezpieczenia

20. INVITATIO ubezpiecza wszystkich Uczestników od kosztów leczenia (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).
21. INVITATIO na wyjazdy do krajów Unii Europejskiej zaleca zabranie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ).
22. Zawierając umowę-zgłoszenie Uczestnik otrzymuje informację o wysokości sumy ubezpieczenia i nazwę towarzystwa ubezpieczeniowego.

Postanowienia końcowe

23. INVITATIO nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku zmiany lub niewykonania usługi, do jakich doszło z powodu wystąpienia siły wyższej lub w sytuacjach niezależnych od obydwu stron. Sytuacje takie to między innymi: wojna, rewolucja, powstanie, strajk, bojkot, zamach stanu, regulacja praw, epidemia, choroby zakaźne, klęski naturalne, itp. sytuacje, które w jakikolwiek sposób zagroziłyby realizacji programu SUNWEB SENIOR.
24. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w pkt. 23 nie zwalnia INVITATIO od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi.
25. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o ochronie danych osobowych, na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy. Administratorem danych jest INVITATIO, a Uczestnikom przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Uczestnikom przysługuje prawo odmowy zgody na przetwarzanie jego danych osobowych z zastrzeżeniem art. 23 ust.1 ppkt. 3 i 5 oraz ust.3 Ustawy o ochronie danych osobowych.
26. Uczestnik odpowiedzialny jest za szkody wyrządzone osobom trzecim w trakcie imprezy. Za szkody lub straty spowodowane przez niepełnoletnich Uczestników imprezy odpowiedzialność ponoszą rodzice lub jego prawni opiekunowie.
27. Ubezpieczony oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia KL, NNW, Kosztów Rezygnacji z imprezy oraz postanowieniami odmiennymi od OWU.
28. Ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie.
29. W przypadkach szczególnych nie zawartych w umowie-zgłoszeniu i warunkach uczestnictwa zgodnych z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. Nr 133, poz.884, ze zm.) stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.